

Die Stimme der Stadt. Meine Bestimmung.



Der WienTourismus als offizielle Destinations-Management- und Marketing-Organisation (DMMO) Wiens sucht einen

Mitarbeiter (all genders) für das Gästeservice (30 WS Teilzeit)

Das Team Gästeservice steht für persönliche Betreuung von Wien-Besucher:innen zur Verfügung. Dabei beraten die Wien-Expert:innen Gäste in den Tourist-Infos am Albertinaplatz, am Flughafen und in den Sommermonaten auch auf den mobilen Tourist-Infos an unterschiedlichen innerstädtischen Standorten.



Barrierefreie Büros mit moderner Arbeitsatmosphäre



Notebook u. Smartphone (je nach Position)

ES WARTEN IN DIESER POSITION FOLGENDE AUFGABEN AUF SIE:

- Kompetente Beratung und Unterstützung der Wien-Gäste bei der Planung ihres Aufenthaltes vor Ort
- Beantwortung touristischer Anfragen zu Wien
- Verkauf von touristischen Produkten
- Einsatz bei WienHotels & Info, in den Tourist-Infostellen am Albertinaplatz und am Flughafen sowie in der Mobilen Touristinfo und fallweise bei Kongressen am Infostand



Individuelle Home-Office-Lösungen



Flexible Arbeitszeiten

IDEALERWEISE BRINGEN SIE FOLGENDES MIT:

- Serviceorientierung und Freude an der Kundenberatung sowie Verkauf
- Interkulturelle Kompetenz
- Exzellente Wien-Kenntnisse, sehr gute Allgemeinbildung sowie Interesse am kulturellen Leben in Wien
- Teamfähigkeit, hohe Belastbarkeit und Stressresistenz sowie selbständige Arbeitsweise und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sichere Umgangsformen und gepflegtes Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie weitere Sprachkenntnisse



24.12. und 31.12. sind frei



Zentrale Anbindung



Gesundheitsmaßnahmen



Mitarbeiter:innenvergünstigungen

WIR BIETEN IHNEN:

- Eine interessante Tätigkeit für eine der weltweit führenden Tourismusdestinationen, in der man einen aktiven Beitrag zum touristischen Erfolg der Stadt Wien leisten kann

- Ein dynamisches und modernes Umfeld, in dem mit viel Begeisterung und Freude die Tourismusmarke Wien kommuniziert wird

Für diese Position ist ein Brutto-Monatsgehalt von EUR 2.285,-- (14 x jährlich) vorgesehen.

Informationen zur Verwendung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.wien.info/de/datenschutzerklaerung#18>

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 28. Juli 2025

<https://wiener-tourismusverband.onlyfy.jobs/job/oagsps0>

Jetzt bewerben

WIEN TOURISMUS
ARBEITE FÜR DAS, WAS DU LIEBST.

MEHR AUF [KARRIERE.WIEN.INFO](https://karriere.wien.info)

